



УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского района

А.И. Михайлович

(подпись/ФИО)

02

2023г.

(дата)

ПЛАН

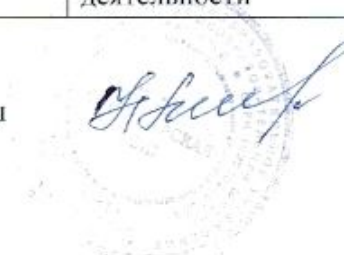
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Красноярская средняя общеобразовательная школа (наименование организации) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести соответствие новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Декабрь 2023 г.	Зам. директора по УВР Сапронова О.А, зам. директора по ВР Хохлова В.В. Ответственный за ведение школьного сайта - учитель информатики Попов П.И.

Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	Анализ состояния школьного сайта в соответствии с нормативными требованиями	Декабрь 2023 г.	Директор школы Муравьева Н.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить на сайте школы анкеты для опроса граждан.	Февраль 2023 г.	Ответственный за ведение школьного сайта - учитель информатики Попов П.И.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Улучшение комфортности и доступности некоторых школьных помещений (расширение дверных проёмов, покупка сменных кресел-колясок, создание в школе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов).	Сентябрь 2025 г.	Директор школы Муравьева Н.Н.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах	1. Педсовет на тему "Актуальные проблемы, выявленные в деятельности школы на основе анализа оценки респондентов по НОКО за 2022 год». 2. Диагностика эмоционального выгорания	Март 2023 г.	Зам. директора по УВР Сапронова О.А.

<p>взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».</p>	<p>учителей. Тренинговые занятия по профилактике эмоционального выгорания учителей.</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>Педагог-психолог Ворстер И.Я.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>1. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Сапронова О.А, зам директора по ВР Хохлова В.В. Директор школы Муравьева Н.Н.</p>

Директор школы



Н.Н. Муравьева

09.02.2023 г.